

Informationsbrev til Jelling Vandværksforbrugerne efter seneste ledningsbrud

Kære forbruger

Den 6. januar 2026 oplevede Jelling Vandværk et større brud på hovedledningen i Fårupvej. Det medførte, at vandforsyningen til en stor del af vores forbrugere midlertidigt måtte afbrydes. Kun forbrugere som ligger syd for Vandværket havde vand. Vi vil gerne sige tak for jeres tålmodighed og forståelse – og samtidig give en kort opsummering af forløbet samt beskrive, hvordan vi planlægger at bruge erfaringen, så vi kan blive endnu bedre til at informere og dermed mindske generne for jer.

Hvad skete der?

Tidligt tirsdag morgen blev et større brud lokaliseret på hovedledningen, som ligger under cykelstien langs Fårupvej. Det medførte, at vi i løbet af eftermiddagen var nødt til at lukke for vandet til alle nord, øst og vest for vandværket – omkring 1.500 husstande. Heldigvis lykkedes det os at genetablere forsyningen samme aften.

Hvad gjorde vi?

Vores driftsleder Arne Christoffersen kontaktede omgående vores trofaste samarbejdspartnere, som rykkede ud med det samme. De arbejdede utrætteligt på opgaven og blev ved, indtil bruddet var lokaliseret og repareret. Uden deres hurtige og professionelle indsats var det ikke lykkedes os at løse problemet så effektivt.

Vi prioriterede også hurtig information:

- Via opslag på hjemmesiden
- Med udsendelse af SMS og e-Boks-beskeder
- På Facebook-gruppen "Det sker i Jelling"
- VAF, TV Syd og VLR kom også ind over, da der var lukket for vandet

Hvad har vi lært?

Driftsledelse og bestyrelse har evalueret forløbet og identificeret forbedringsområder:

Bedre opdaterede kontaktoplysninger

Enkelte forbrugere modtog ikke SMS, muligvis pga. forældede kontaktdata. Vi vil opfordre jer til at sikre, at hver husstand tilmelder sig SMS service. Det gøres på vores hjemmeside.

Søg information på vores hjemmeside

Er man i tvivl om der er vand i hanerne så søg information på vores hjemmeside under driftsstatus. At ringe til driftsledelsen, som i forvejen er travlt optaget af at løse opgaven, er ikke altid belejligt.

Husk jeres eget beredskab

Episoden blev også en påmindelse om, at Sikringsstyrelsens anbefalinger om, at alle borgere har drikkevand nok til tre dage er en god ting. Vi håber, at situationen ikke gav store gener, men vi opfordrer til at man følger myndighedernes anbefalinger for eget beredskab – også når det gælder vandforsyning.

Udskiftning af hovedledning

I forhold til hovedledningen i Fårupvej det sådan, at Jelling Vandværk sidste år indhentede tilbud på at få den udskiftet. I oktober 2025 traf vi beslutning om at udskifte hovedledningen med to nye ledninger fra vandværket og frem til jernbanen. Den ene kommer til at forsyne Jelling Nord og Vest, mens den anden skal forsyne Jelling Øst. Vi aftalte med leverandørerne at vente med udskiftningen til foråret 2026, hvor vejret er bedre til den type anlægsopgaver.

Tak for jeres forståelse og samarbejde

Vi sætter stor pris på den måde, I som forbrugere håndterede situationen på. Har I spørgsmål eller input, er I altid velkomne til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen for Jelling Vandværk